

**North Carolina Department of Commerce  
Division of Employment Security**

**Quality Control Unit**

Date: septembre 25, 2017

Lot No.  
SS No. :

Cher ,

Votre demande fait partie de celles sélectionnées au hasard dans le cadre d'un programme de contrôle de la qualité de l'assurance-chômage à l'échelle de l'État. Le programme sert à déterminer si l'assurance-chômage est correctement administrée conformément à la loi, aux règlements et à la politique de l'État.

Le but de ce contrôle qui est en cours est d'examiner l'exactitude de la décision de vous refuser les prestations. Votre décision de refus est l'un des nombres choisis au hasard pour évaluer la qualité du programme. *Elle n'a pas été sélectionnée parce que nous avons des raisons de penser que la décision est erronée.*

Veillez compléter le questionnaire ci-joint et le retourner dans les sept (7) jours dans l'enveloppe préaffranchie jointe. Les réponses que vous fournissez seront un outil précieux dans notre évaluation de la qualité du programme. Si vous avez des questions, contactez-moi au numéro indiqué ci-dessous. Votre coopération est appréciée.

Investigateur responsable du Contrôle de la qualité

Téléphone :

Fax :

QC-5DMAIL (Rév. 11/11)