# North Carolina Department of Commerce
# Division of Employment Security

## Unidad de Control de Calidad

Fecha: December 5, 2017

Lote No.
SS No.:

Estimado _____,

Su reclamo es uno de los seleccionados al azar como parte de un Programa Estatal de Control de Calidad de Seguro de Desempleo. El programa se utiliza para determinar si el seguro de desempleo está siendo administrado correctamente de acuerdo con la ley estatal, reglamentos y política.

Esta revisión se está llevando a cabo para examinar la corrección de la decisión de negarle los beneficios. Su determinación de denegación es uno de un número escogido al azar para evaluar la calidad del programa. *No se seleccionó porque tenemos razones para sospechar que la decisión es errónea.*

Por favor complete el cuestionario adjunto y devuélvalo dentro de siete (7) días en el sobre adjunto con franqueo pagado. Las respuestas que proporcione serán una herramienta valiosa en nuestra evaluación de la calidad del programa. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto conmigo en el número que se muestra a continuación. Su cooperación es apreciada.

Investigador de Control de Calidad

Teléfono:

Fax:

QC-5DMAIL (Rev. 11/11)